



## IT-Dienstleistungen & Consulting

PC, Server, Netzwerke, Sicherheitskonzepte,  
Telekommunikationsanlagen, Software

[tcedv.de](http://tcedv.de)

**TC**EDV



**Thiemo Stappen**  
Fachinformatiker für System-  
Integration



**Carsten Großheim**  
Fachinformatiker für System-  
Integration



**Kevin Reichelt**  
Auszubildender

## Engagement und Partnerschaft

Danke für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Leistungen. TC-EDV ist Ihr Informationstechnik-Dienstleister, der es sich zur Aufgabe gemacht hat, den reibungslosen Ablauf von Rechner- und Telekommunikationsanlagen zu gewährleisten.

Die Kunden von TC-EDV müssen sich nicht über Systeme, welche sich immer wieder „aufhängen“, ärgern. Verlorene Daten aufgrund schlechter oder nicht vorhandener Datensicherung sind für uns ein Fremdwort. Ebenso machen wir unseren Kunden die breite Produktpalette und Begrifflichkeiten wie „Exchange“, „IP-Telefonie“ oder „Webserver“ gerne transparent und zeigen ihnen Möglichkeiten auf, an die sie bisher vielleicht noch nicht gedacht haben.

## Ein Auszug unserer Partner





## TC-EDV - Ihr Full-Service-IT-Dienstleister

Informationstechnik (kurz IT) ist der Oberbegriff für die Informations- und Datenverarbeitung sowie für die dafür benötigte Hard- und Software. Wir von TC-EDV analysieren Ihre Ist-Situation, besprechen mit Ihnen die Analyse anhand eines ausführlichen Berichts und beraten Sie auf Wunsch. Die beratende Tätigkeit von TC-EDV leitet auf Wunsch das Notwendige ein und stellt sicher, dass Sie nur in die Systeme investieren, welche auch wirklich erforderlich sind.

## Unser Leistungsangebot umfasst

- ✓ **die initiale Analyse, Beratung und Planung**  
Erstberatung kostenfrei
- ✓ **Angebot von Hard- und Software nahezu aller namhafter Hersteller**  
(von Cisco bis Microsoft) **sowie diverse Lösungskonzepte** (für kleine, mittlere und große Betriebe)
- ✓ **den kompetenten und schnellen Service vor Ort**  
Denn manche Probleme treten nur bei Ihnen auf und sollen möglichst schnell gelöst werden. Mit uns sparen Sie so Zeit und Aufwand
- ✓ **Fernwartungsdienstleistungen**  
Auf Wunsch verbinden wir uns mit Ihrem PC/Server und lösen Ihr Problem ohne Zeitverzögerung, ohne Anfahrtskosten und zu vergünstigten Tarifen
- ✓ **Wartungskonzepte mit 24-Stunden-Verfügbarkeit**  
Wir bieten Ihnen Serviceverträge an, welche sicherstellen, dass Ihre Server- und PC-Anlagen regelmäßig und eigeninitiativ von uns gewartet werden. Ebenso stellen wir unseren Wartungskunden exklusiv eine 24-Stunden-Notfallrufnummer zur Verfügung



## Kontakt & Bürozeiten

TC-EDV

Matthiasstraße 29a

41747 Viersen

fon: 02162 - 50 10 78-0

fax: 02162 - 50 10 78-9

mail: [info@tcedv.de](mailto:info@tcedv.de)

web: [www.tcedv.de](http://www.tcedv.de)

Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

In Notfällen auch rund um die Uhr.